



Hyveet hoidossa

Hyveet ovat ne ominaisuudet, jotka tekevät ihmisestä hyvän – joko ylipäättään ihmisenä, tai missä tahansa tehtävässä tai roolissa. Olimmepa keitä tahansa, aina voidaan määritellä kriteerit, joiden perusteella meitä voidaan pitää hyvinä siinä, mitä olemme tai teemme. Nämä kriteerit ovat niitä, joita kutsutaan hyveiksi.

Mistä on kyse

Työn hyveet ovat keskeinen tekijä sekä jokaisen yksittäisen työntekijän että työyhteisön ja organisaation menestyksessä ja hyvinvoinnissa. Näin etenkin niillä aloilla, joissa keskeisin työväline on työntekijän oma persoona. Kuten hoitotyössä.

Siitä huolimatta, että hyveet ovat yksilön ominaisuuksia, yhteisö on se, joka viime kädessä sanoo, mitä ominaisuuksia pidetään hyveinä ja miten ne määritellään. Siksi hoitotyön hyveitä nimettäessä on syytä ottaa huomioon niin työntekijöiden ja johdon kuin asiakkaiden ja heidän omaistensa näkemykset.

Miten toteutetaan

Hyveet hoidossa on työkalu työn hyveiden nimeämiseen, määrittelyyn ja arviointiin terveydenhoidossa sekä vanhus- ja vammaispalveluissa. Yksinkertaisimmillaan kyse on muutaman viikon mittaisesta prosessista, jonka kuluessa yksikön johto ja työntekijät yhdessä asiakkaiden ja näiden omaisten kanssa valitsevat hyvän hoitotyön hyveet, kuvaavat niiden mukaisen toiminnan käytännön tapahtumisen tasolla ja kertovat kyselyn avulla, miten hyveet kyseisessä yksikössä toteutuvat.

Mitä jää käteen

Hyveet hoidossa -prosessin vaikutuksesta asiakkaiden ja omaisten elämän laatu paranee, pelot ja huolet vähenevät ja yhteisöllisyyden ja osallisuuden kokemukset vahvistuvat. Työntekijöiden työhyvinvointi ja työn mielekkäisyys lisääntyvät, motivaatio ja sitoutuminen työhön kasvavat ja työn laatu paranee. Ja organisaation paineensietokyky ja hyvä maine vahvistuvat entisestään.